

تقرير مجلس الإدارة

شركة تمويل الأولى

يسر مجلس إدارة شركة تمويل الأولى تقديم
تقريرها السنوي لعام ٢٠١٨

نبذة عن الشركة :-

شركة تمويل الأولي هي شركة مساهمة سعودية مقفلة تأسست بموجب أنظمة الشركات في المملكة العربية السعودية. سجلت الشركة في الدمام بالسجل التجاري رقم 2050055043 بتاريخ 15 رمضان 1436 هـ الموافق 2 يوليو 2015 م، وتعمل بموجب ترخيص رقم 39 / 201512 / بتاريخ 1437/2/21 هـ الموافق 3 ديسمبر 2015 م الصادر من مؤسسة النقد العربي السعودي ("ساما"). الأنشطة الرئيسية للشركة هي تمويل الأفراد والشركات من خلال أدوات التمويل المتوافقة مع ضوابط الشريعة الإسلامية. تعمل الشركة من خلال مكتبها الرئيسي في الدمام ، المملكة العربية السعودية.

تطمح الشركة بأن تكون الشركة الرائدة في مجال التمويل غير البنكي في المملكة العربية السعودية وقوة رئيسية في المنطقة الشرقية تقدم خدمات ومنتجات مالية فعالة وذات تكلفة مناسبة وقيمة مضافة للعملاء.

يعمل فريق الشركة وأضعاً نصب عينية تقديم أفضل الخدمات وتجاوز توقعات العملاء باستمرار، وتحقيق أقصى قدر من القيمة للمساهمين من خلال الاستفادة من الموارد المتاحة والتي من أهمها مجموعة المواهب ذات المهارات العالية، والانظمة التقنية المتطورة، والحوكمة الواضحة للإجراءات والعمليات، ووجود شراكات قوية مع الموردين في مجالات متعددة.

نشاط شركة تمويل الأولى :-

تقدم الشركة حلول تمويلية متميزة لجميع شرائح العملاء من الافراد والشركات، مع التركيز على الاحتياجات التمويلية للشركات الصغيرة والمتوسطة والتي تطمح تمويل الأولى إلى توسيع نطاق العمل معها في جميع مناطق ومدن المملكة. تتضمن الحلول التمويلية المتوافقة مع ضوابط الشريعة صيغ متعددة منها التمويل التأجيري للأصول، والمرابحة، ومنتج التوارق (المرابحة السلعية) الذي تم إطلاقه مؤخراً.

استراتيجية الشركة :-

إن حجم الاعمال الحالي والسيولة المتوفرة والأداء المالي السابق يشكل أساس لدعم القدرة على نمو الشركة في الفترات المقبلة، وقد حددت الإدارة أهداف العمل للأعوام 2019-2022 مع استراتيجية أعمال تركز على استغلال فرص السوق الهامة في قطاع الأفراد والشركات.

وتركز الشركة في المدى المنظور على التوسع جغرافياً لتغطية مناطق ومدن أكثر داخل المملكة إلا ان سياسة التوسع تعتمد بشكل أساسي على القدرة على الوصول للعملاء من خلال تطوير القنوات الالكترونية، عوضاً عن التركيز على الانتشار من خلال افتتاح الفروع فقط.

على المدى القصير ، ستقوم الشركة بتوحيد الأعمال في المنطقة الشرقية والبحث عن الفرص في المدن الكبرى الأخرى. وعلى المدى الطويل ، تستهدف الشركة توسيع وجودها في جميع أنحاء المملكة كشركة وطنية.

رائدة في مجال التمويل غير البنكي وإقامة فروع لها في مدينتي الرياض وجدة وذلك في المستقبل المنظور. تخطط الشركة لتقليل تعرضها بالتدريج في قطاع التأجير التمويلي للسيارات وتعويض هذا الانخفاض من التوسع في الإقراض بصيغ المرابحة والتورق مستغلة تحسن البيئة التنظيمية والقضائية التنفيذية في المملكة.

ركزت أنشطة تمويل الأولى على النمو في حجم الأعمال بالرغم من الظروف غير المؤاتية في السوق، خلال الفترة قيد الاستعراض بسبب التباطؤ الاقتصادي العام، وكذلك عدم توافر المنتجات الملائمة لإحتياجات السوق .

أيضا استطاعت الإدارة إعادة تنظيم وتوحيد عملياتها التجارية من خلال إعادة بناء بعض الادارات واستحداث ادارات أخرى.

الاستثمار في الموارد البشرية كان له نصيب كبير لخلق جيل جديد قادر على قيادة الشركة بطموحات تتناسب مع الرؤية الجديدة للشركة، كما تسعى الشركة بنشاط إلى خطط توظيف وتطوير المواهب المحلية لضمان الوفاء بجميع أهداف السعودية.

وقد واصلت تمويل الأولى جهودها لتحديث البنية التقنية للتناسب مع حجم ونوعية أعمالها المستقبلية.

لقد ضمنت الشركة أن عملياتها تتماشى تماماً مع أنظمة مؤسسة النقد العربي السعودي ("ساما") والقوانين الأخرى السائدة في المملكة.

إدارة المخاطر:

إن المخاطر متأصلة في أنشطة الشركة ويتم إدارتها من خلال عملية التحديد والقياس والمراقبة المستمرة، وتخضع لحدود مخاطر وضوابط أخرى. وتعتبر عملية إدارة المخاطر حاسمة للربحية المستمرة للشركة حيث تتعرض أنشطة الشركة لمجموعة متنوعة من المخاطر والتي تشمل بشكل أساسي على مخاطر الائتمان ومخاطر السوق والسيولة والمخاطر التشغيلية. كما إن مجلس الإدارة مسؤول عن تطوير ومراقبة سياسات إدارة المخاطر الخاصة بالشركة ولذلك فقد عينت لجان تابعة لمجلس لإدارة ومراقبة تطورات المخاطر المالية والتشغيلية. ويمكن تلخيص أهم المخاطر التي تواجهها الشركة والطرق التي يتم بها تخفيف أو تجنب هذه المخاطر أدناه:

مخاطر الائتمان:

تمثل أهم المخاطر التي تواجهها الشركة عند ممارسة أعمال التمويل مخاطر الائتمان وهي عدم قدرة أحد أطراف على الوفاء بالتزامه وتسببه في تكبد الطرف الآخر لخسارة مالية. وضعت الشركة إجراءات لإدارة مخاطر الائتمان من خلال تقييم مدى جدارة العميل الائتمانية قبل إنجاز العملية التمويلية. وتتم الموافقات الائتمانية طبقاً لحدود مصفوفة الملاحيات والحصول على الضمانات الكافية لتجنب التعرض لمخاطر ائتمان. كما يتم تخفيف التعرض لمخاطر الائتمان على المبالغ الإجمالية المستحقة فيما يتعلق بالاستثمار في عقود الإيجار التمويلي من خلال الاحتفاظ بحق الملكية في الأصول المؤجرة.

مخاطر التركيز:

تشير تركيزات مخاطر الائتمان إلى الحساسية النسبية لأداء الشركة تجاه التطورات لقطاعات الاعمال المختلفة والتي تتأثر بتأثر صناعة أو قطاع او موقع جغرافي معين. وتدير الشركة تجنب تعرضها لمخاطر قطاع معين من خلال تنويع أنشطة التمويل وضمان عدم وجود تركيز بقطاع معين قد يؤثر سلبا على أداء الشركة في حال تأثر قطاع اعمال محدد او منطقة جغرافية.

مخاطر السوق والسيولة: -

تعتبر مخاطر السيولة وعدم الالتزام بالوفاء بالالتزامات عند استحقاقها وتوفير السيولة اللازمة بشكل مستمر كما ان عدم متابعة التقلبات في سعر الفائدة من اهم المخاطر التي قد تعرض الشركة لمخاطر السوق او مخاطر السيولة والتي تؤثر سلبا على سمعة الشركة.

ولتجنب التعرض لمخاطر السيولة وتقلبات سعر الفائدة تقوم الإدارة بمراقبة ملف الاستحقاقات حجم التدفقات النقدية لضمان الحفاظ على السيولة الكافية والمتابعة المستمرة لتغيير سعر الفائدة طبقا لحالات المنح وتحديد نسبة سعر الفائدة بما يتلأم مع مصدر التمويل.

مخاطر التشغيل: -

المخاطر التشغيلية وهي المخاطر المرتبطة بالعمليات الداخلية للشركة سواء كانت متعلقة بتكنولوجيا المعلومات أو الموارد البشرية والقانونية أو الالتزام بالأنظمة السارية وأي مخاطر أخرى من شأنها التأثير سلبا على عمليات الشركة تسبب خسائر مالية. وتقوم الشركة بتطبيق نظام تخطيط موارد المؤسسات الجديد لأتمته عملية الأعمال، وتحديث السياسات والإجراءات بشكل دوري، وتطوير أنظمتها التقنية ويتم تقييم الرقابة الداخلية على أساس منتظم لتخفيف التعرض لمخاطر تشغيله.

خلال العام قامت الشركة بربط النقد الفائض من العمليات بودائع قصيرة لدى البنوك المحلية وتقوم الشركة بتقديم عوائد الزكاة وتدفع حصتها من الزكاة ضمن الاقرار الزكوي الموحد للشركة المالكة "شركة الكفاح القابضة".

الأداء المالي :-

قرر المساهمين ، بتوصية من مجلس الادارة، تغيير السنة المالية لتنتهي في 31 ديسمبر من كل عام بدلا من 30 سبتمبر، و بناء عليه فقد امتدت السنة المالية 2018 لخمس عشرة شهراً من 1 أكتوبر 2017 م و حتى 31 ديسمبر 2018 وبالتالي فإن القيم المطلقة من الأداء

التشغيلي للعام المالي 2018 م ليست قابلة للمقارنة مع العام المالي 2017م و الذي امتد من 1 أكتوبر 2016م و حتى 30 سبتمبر 2017م.

خلال العام وقعت الشركة مع بنك الرياض على اتفاقية تسهيلات بنكية بحد ائتماني 100 مليون ريال بسداد شهري على فترة سداد ثلاثة سنوات، و استخدم فقط 25 مليون ريال خلال العام. كما شاركت الشركة في مبادرة الاقتراض الغير مباشر ، أحد مبادرات هيئة المنشآت الصغيرة و المتوسطة، و التي بموجبها حصلت الشركة على قرض ، كدفعة أولى، من بنك التنمية الاجتماعية بمبلغ 20 مليون ريال، بفترة سماح 3 أشهر و فترة سداد 36 شهري، لإعادة اقراضه للمؤسسات الصغيرة و المتوسطة المستهدفة ضمن المبادرة، و تسعى الشركة الى المشاركة بشكل أكبر بالمبادرة و التي تتماشى أهدافها مع استراتيجية الشركة.

قامت الشركة خلال العام بتوزيع أرباح للمساهمين عن نتائج أعمال الشركة لعامي 2016 ، 2017 و ذلك مبلغ 28.9 مليون ريال بعد موافقة مؤسسة النقد العربي السعودي و موافقة الجمعية العمومية.

خلال العام قامت الشركة بربط النقد الفائض من العمليات بودائع قصيرة لدى البنوك المحلية لتحقيق عوائد من النقد الفائض.

كان صافي الاستثمار في عقود التمويل (قبل المخصصات) في 31 ديسمبر 2018، 298.6 مليون ريال مرتفعاً بنسبة 10.35% عن رصيده في 30 سبتمبر 2017 .

انخفضت نسبة صافي الربح من 40.2 % في عام 2017 الى 30.9 % في عام 2018 على الرغم من ارتفاع صافي الاستثمار في عقود التمويل. وبعزى ذلك إلى ارتفاع التكاليف التشغيلية مع عمل الشركة على زيادة فريق المبيعات و إعادة هيكلة الشركة ، بما سيعمل على تحقيق العوائد المتوقعة من النمو المحقق في محفظة التمويل وتحقيق نمو أعلى في الثلاث سنوات القادمة. بالإضافة الى توسع الشركة في تمويل الشركات و المؤسسات الصغير والمتوسطة بهامش أقل نسبياً بالمقارنة مع تمويل الأفراد.

تقوم الشركة بتقديم عوائد الزكاة وتدفع حصتها من الزكاة ضمن الاقرار الزكوي الموحد للشركة المالكة "شركة الكفاح القابضة".

أدناه جدول يعرض الأرقام الرئيسية بالقوائم المالية (الأرقام بالمليون ريال):-

2018	2017	البند
56	51.1	إجمالي الإيرادات
38.7	30.6	إجمالي المصروفات
17.3	20.5	صافي الربح السنوي
298.6	270.6	صافي الاستثمار في عقود التمويل (قبل مخصص الديون المشكوك فيها)
39.3	0	مجموع القروض
33.3	45.9	النقد والنقد المعادل
276.2	288.3	مجموع حقوق المساهمين
329.2	310.4	مجموع الأصول

معايير التقارير المالية والتدقيق:-

تم إعداد البيانات المالية للشركة وفقاً للمعايير الدولية للتقارير المالية (IFRS) الصادرة عن مجلس معايير المحاسبة الدولية (IASB) كما هو مطلوب بموجب اللائحة التنفيذية لنظام مراقبة شركة التمويل وتوجيهات مؤسسة النقد العربي السعودي.

بموجب تعميم مؤسسة النقد العربي السعودي رقم 381000074519 بتاريخ 11 أبريل 2017 ويتم الاعتراف بمخصص الزكاة في بيان التغييرات في حقوق المساهمين، خصما من حقوق المساهمين، مع وجود التزام مقابله في المركز المالي، و لا يتم تحميل مخصص الزكاة على قائمة الدخل عملاً بهذا التعميم.

قامت الشركة خلال العام بتعيين خبير اكتواري لتقييم مخصصات مكافأة نهاية الخدمة لموظفي الشركة ، بحسب المعيار المحاسبي الدولي IAS19 ، وأجرت الشركة التسويات المحاسبية اللازمة لإظهار مخصص مكافأة نهاية الخدمة بالقيمة العادلة بحسب ذلك التقييم.

حدّثت الشركة من آليه احتساب مخصصات الديون المشكوك فيها بحسب المعيار التقارير الدولي للتقارير المالية (IFRS 9)، ليتم قياس المخصصات وفق الخسائر الائتمانية المتوقعة اخذاً في الاعتبار التوقعات الاقتصادية.

الإلتزام ومكافحة غسل الأموال :-

يعتقد مجلس و إدارة الشركة أن وجود وظيفة الإلتزام ومكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب جزء لا يتجزأ من إطار الإدارة السليمة ، ولذلك قامت الشركة بتعيين مدير للإلتزام و موظف متخصص لمراقبة عمليات مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب و مسائل عدم الإلتزام ورفع التقارير بهذا الشأن بشكل دوري الى لجنة المراجعة وكذلك الإشراف على التدريب على مكافحة غسل الأموال لجميع الموظفين وأعضاء مجلس الإدارة بشكل دوري. وتركز هذه الإدارة بصورة رئيسية على التقليل من مخاطر عدم الإلتزام وتوطيد العلاقة مع مؤسسة النقد العربي السعودي ووضع الآليات واجراءات العمل اللازمة للتأكد من منع الجرائم المالية وحماية القيم والممارسات المهنية ووضع آلية لضمان الإلتزام باللوائح والقوانين الصادرة من مؤسسة النقد.

تكنولوجيا المعلومات:-

ونظراً لخطورة الهجمات الإلكترونية المتزايدة باستمرار، فإننا ندرك ضرورة البقاء متحفزين وبجاهزية كاملة لدرأ أي مخاطر محتملة من هذا الجانب. ويسعى تنفيذ إطار الأمن السيبراني الصادر عن مؤسسة النقد العربي السعودي، والذي يعتبر الإلتزام بمقرراته وألويته لدى الشركة، إلى دعم الكيانات الخاضعة للرقابة في جهودها الرامية إلى توفير إدارة مناسبة للحماية عبر الإنترنت وبناء بنية تحتية قوية إلى جانب الضوابط الاحترافية والوقائية الضرورية. يوضح الإطار الضوابط المناسبة ويوفر التوجيه للوصول إلى المراحل المطلوبة. يعتبر اعتماد وتنفيذ هذا الإطار خطوة حيوية لضمان أن الشركة يمكن أن تدير وتحمل تهديدات الأمن السيبراني. وهذا سيضمن إدارة جيدة لمخاطر الأمن السيبراني وبشكل صحيح في جميع مرافق الشركة. وقد وصلت الشركة إلى مراحل متقدمة في هذا المجال ونتوقع وصولنا إلى مرحلة الإلتزام الكامل بنهاية الربع الأول 2019م.

الرقابة الداخلية:-

الإدارة مسؤولة مشئولية كاملة عن الرقابة الداخلية، وتقوم الإدارة بتحديث السياسات والاجراءات، والعمليات، في سبيل تطبيق أفضل الممارسات المهنية في بيئة العمل. سوف يساعد ذلك الشركة على تحقيق الفعالية والكفاءة في العمليات وموثوقية التقارير المالية والإدارية والامتثال مع القوانين واللوائح، وحماية الأصول. يقوم المدقق الداخلي بمراجعة الحسابات لتقييم ما إذا كانت المكونات الخمسة للتحكم الإداري موجودة وتعمل بشكل فعال، والتوصية باتخاذ الاجراءات التصحيحية المناسبة. خلال السنة ، قام قسم التدقيق الداخلي بإعداد تقييم للمخاطر لأغراض من ضمن خطة المراجعة السنوية وقام بتقييم ومراجعة العمليات عبر العديد من الإدارات.

المعايير الأخلاقية ومدونة قواعد السلوك:-

تلتزم شركة تمويل الأولي بالثقافة المهنية والحفاظ عليها من خلال قواعد السلوك الخاصة بها ، والتي تقوم على المبادئ الأساسية للسلامة والسرية والمهنية. أنها تنطبق على الإدارات والموظفين وأي شخص آخر يمثل الشركة. ويشرف مجلس الإدارة على تنفيذ وفعالية المعايير الأخلاقية وقواعد السلوك.

حوكمة الشركات:-

تؤمن الشركة أن الإدارة الفعالة تتحقق من خلال القيادة والتعاون، وينبغي أن يكمل عمل مجلس الإدارة ويعزز عمل المديرين التنفيذيين، ويقر المجلس بأهمية كبار المدراء التنفيذيين. والموظفين ليس فقط للامتثال الكامل للمتطلبات القانونية والتنظيمية، ولكن أيضًا لتعزيز حوكمة الشركة كمحرك قيمة مؤسسي، ينظم عمل الشركة على أساس يومي يضمن الشفافية والمساءلة، التي تعتبر أهم القيم المضافة للمساهمين . وتمكين المنظمة من تحديد المخاطر ذات الصلة بالنشاط والعمل على تخفيض حدتها.

مجلس الإدارة:-

إن الهدف الرئيسي لمجلس الإدارة وبحسب النظام الاساسي للشركة بانه يتم التاكيد تتم إدارة الشركة بحسب التوجيهات ، وما لايتعارض مع ماورد ضمن أنظمة التمويل ولوائحه التنفيذية ومع مراعاة الاختصاصات المقرره للجمعية العامة ويكون للمجلس الادارة أوسع السلطات في إدارة الشركة بما يخص أغراضها.

أدانة قائمة بأعضاء مجلس ادارة شركة تمويل الاولى :-

نوع المنصب	المنصب	الأسم
غير تنفيذي	رئيس مجلس الإدارة	أ/هانني بن حسن العفالق
غير تنفيذي	عضو في مجلس الإدارة	أ/صالح بن حسن العفالق
غير تنفيذي	عضو في مجلس الإدارة	أ/عبدالعزیز بن حسن العفالق
مستقل	عضو في مجلس الإدارة	أ/ وليد بطرس نصار
عضو منتدب	عضو في مجلس الإدارة	أ/محمد لقمان محمد شريف

فيما يلي قائمة اجتماعات مجلس الإدارة التي عقدت خلال العام 2018:-

اسم العضو	سبتمبر (2017)	يناير (2018)	أبريل (2018)	سبتمبر (2018)
أ/هاني بن حسن العفالق	✓	✓	✓	✓
أ/صالح بن حسن العفالق	✓	✓	✓	✓
أ/عبدالعزيز بن حسن العفالق	✓	✓	✓	✓
أ/وليد بطرس نصار	✓	✓	✓	✓
أ/محمد لقمان محمد شريف	-	-	-	✓

أهم قرارات مجلس الادارة لعام 2018 :-

- الاكتتاب في الشركة السعودية لتسجيل العقود.
- الموافقة على ترشيح المراجع الخارجي (KPMG).
- إعادة تشكيل لجنة المراجعة.
- الموافقة على ترشيح أ/صالح الكثير كعضو في لجنة الترشيحات والمكافآت.
- الموافقة على ترشيح أ/ محمد الكثير كعضو في لجنة المراجعة.
- الموافقة على ترشيح أ/ محمد لقمان شريف كعضو مجلس الادارة.
- اطلاق برنامج (التورق).
- توقيع اتفاقية بين البنك التنمية الاجتماعي ومنشآت لدعم المنشآت الصغيرة والمتوسطة .
- إنشاء ادارة الامن السرياني
- إنشاء ادارة العناية بالعملاء
- إعادة تشكيل اللجنة التنفيذية.

اللجان المنبثقة من مجلس الادارة :-

- اللجنة التنفيذية.
- لجنة المخاطر والائتمان.
- لجنة الترشيحات والمكافآت.
- لجنة المراجعة.
- اللجنة الشرعية

اللجنة التنفيذية :-

تم تعيين اللجنة من قبل مجلس الادارة وأخذ الموافقه اللازمة من مؤسسة النقد السعودي وتقدم اللجنة التنفيذية المشورة إلى مجلس إدارة الشركة لدعم عمليات اتخاذ القرارات الخاصه بالادارة التنفيذية والعمليات. تعقد اللجنة اجتماعاتها بحسب ميثاق اللجنة ويتعيين وجود عضو على الاقل من أعضاء مجلس الادارة.

لجنة المخاطر والائتمان:-

لجنة الإئتمان والمخاطر تقوم بمساعدة مجلس الإدارة للقيام بالعناية الواجبة والاجتهاد والاشراف على إدارة الائتمان والمخاطر والعمل على توجيهات المجلس والتأكد من الصلاحيات والحدود والمبادئ التوجيهية المعمول بها لطلبات الائتمان والتي بموجبها يتم تنفيذ استراتيجيات إدارة الائتمان (ضمن الحدود التي يضعها المجلس) وتشكل اللجنة جزءاً مهماً من إطار إدارة المخاطر للشركة، وتقوم اللجنة بالاشراف والتأكد من تقييم المخاطر الائتمانية للشركة، مخاطر السوق، مخاطر تكلفة الأجل، مخاطر عدم الإلتزام للموجودات والمطلوبات، مخاطر سعر الصرف، مخاطر السيولة، مخاطر التشغيل، مخاطر الدولة، المخاطر القانونية، مخاطر السمعة، مخاطر التكنولوجيا.

اسم العضو	ديسمبر 2017	مارس 2018	أبريل 2018	مايو 2018	يونيو 2018	يوليو 2018	نوفمبر 2018
أ/ هاني بن حسن العفالق	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
أ/ سليمان بن حسن العفالق	✓	✓	✓	✓	✓	✓	—
أ/ محمد لقمان محمديف	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

لجنة الترشيحات والمكافآت:

بقرار من مجلس الإدارة بموافقة مؤسسة النقد باعتماد لجنة الترشيحات والمكافآت وتهدف اللجنة الى مساعدة مجلس الاداره لترشيح أعضاء المجلس أ و اللجان التابعة للمجلس ومن مهامها تحديد الاجراءات المتعلقة بالمنصب الشاغر بالمجلس واعداد اللائحه الخاصه بمكافآت أعضاء المجلس والمناصب العليا بالشركة .

اسم العضو	يونيو 2018	فبراير 2018	يوليو 2018	يونيو 2018	ديسمبر 2018
أ/ هاني بن حسن العفالق	✓	✓	✓	✓	✓
أ/ عبدالعزيز بن حسن العفالق	✓	✓	✓	✓	✓
أ/ صالح بن عبدالرحمن الكثير	✓	✓	✓	✓	✓

لجنة المراجعة:-

الغرض الأساسي من لجنة المراجعة هو توفير الإشراف على عملية إعداد التقارير المالية ، والمراجعة الداخليه لادارة الشركة والتأكد من الإلتزام بالسياسات والاجراءات المتوافقه مع أنظمة

الموارد البشرية:-

قبل تأسيس الشركة ككيان مستقل ، كانت شركة تمويل الاولى تابعة لشركة الكفاح التجاريه وكذلك الموظفين قامت الشركة بنقل جميع الموظفين الغير سعوديين .وتعمل اداراه الموارد البشرية بالعديد من الدورات للموظفين وقياس لاداء الموظفين بشكل سنوي وتحرص اداراه الموارد البشرية على اعداد وتجهيز موظفي الصف الثاني لتولي المناصب القيادية.

13. الآفاق والتطلعات المستقبلية:-

من خلال الفهم الدقيق للسوق والحاجات التمويلية، تؤمن الشركة بوجود فرص جيدة رغم التوقعات بأداء متواضع في السوق بشكل عام خلال 2019 م، حيث عملت على أستحداث منتج التورق (المرايحة السلعية) الذي يتوقع أن يكون المحرك لزيادة المبيعات في قطاعي الافراد والشركات. أيضا تتمثل محركات النمو الأخرى في التوسع المناطقي باستهداف عملاء الشركات من مناطق ومدن مختلفة في المملكة، والتركيز على الوصول الاسرع للعملاء من خلال الاعتماد على التقنية، وكذلك خلق شراكات بناءة مع شبكات الموردين في قطاعات مختلفة.

نيابةً عن مجلس الإدارة
رئيس مجلس الإدارة
هانى بن حسن العفالق

